



Американская Компания путешествий

American Travel Company

119121, Москва, 1-й Тружеников пер.14, стр.1

(8-495) 646-0535 (многоканальный) (8-495) 792-9969 792-9967

www.AmericanTravel.ru

Уважаемые коллеги и клиенты!

Представляем вашему вниманию последнюю информацию о ситуации в Нью-Йорке и о последствиях урагана Сенди.

Большинство наших партнеров в Нью-Йорке возобновили работу офисов, и начали предоставлять туристам транспортное и экскурсионное обслуживание.

Хотелось бы отметить основные затруднения, существующие в настоящий момент в Нью-Йорке:

- Многие отели, расположенные в прибрежной зоне были эвакуированы.
- В некоторых отелях нет горячей воды, поскольку прервана подача электроэнергии.
- Большинство отелей полностью заполнено, так как выписка из отелей не производилась в последние 48 часов, по причине изоляции Манхэттена и закрытия аэропортов до среды (31 октября).
- Работа метро и автобусное сообщение все еще чрезвычайно ограничено.
- Многие отели испытывают нехватку персонала, по причине того, что персонал не может добраться до своих рабочих мест. Просим с пониманием отнестись к тому, что в некоторых отелях не производится уборка номеров.

В связи с вышеупомянутым, мы просим вас и ваших клиентов с пониманием отнестись к тому, что полноценный сервис в экстремальных условиях не может быть предоставлен.

Замена отеля НЕ ВОЗМОЖНА, так как в Нью-Йоркских отелях НЕТ свободных номеров.

Мы и наши партнеры стремимся к тому, чтобы минимизировать потери и избежать штрафных санкций, но мы не всегда можем гарантировать 100% возврат. Просим производить возврат средств клиентам только после получения письменного подтверждения от нашей компании о 100% возврате средств.

Убедительно просим вас, при наличии информации о местонахождении, планах ваших клиентов, изменениях в их маршруте и т.д., информировать нас об этом.

Так как персонал отелей и принимающих компаний в первую очередь заботится о туристах, находящихся в Нью-Йорке сейчас, просим с пониманием отнестись к тому, что новые заказы будут обработаны не так быстро, как нам того хотелось бы.

Мы искренне благодарим вас за понимание, терпение и поддержку в этих экстремальных условиях. Искренне ваш,

Коллектив American Travel Company/Agency 001